I VANTAGGI:

1. CRM SEMPLICE E FLESSIBILE
Puoi gestire facilmente tutte le informazioni aziendali: clienti e leads, funnel marketing, prodotti e listini parametrici.

2. CONSUNTIVAZIONE PROGETTI AUTOMATICA
Gestisci progetti e calendari, pianificando le attività e consuntivando gli interventi in maniera integrata al tuo ERP/gestionale contabilità.

3. SERVICE INTUITIVO
Puoi gestire attraverso un ambiente unico comesse ed impianti, ticket di assistenza con un'app sviluppata ad hoc per i tecnici.

4. RACCOLTA ORDINI IN MOBILITÀ
Con l'app per tablet e la modalità offline gli agenti trasmetteranno preventivi e ordini direttamente digitalizzata nel tuo software gestionale.

5. ANALITICHE PRONTE ALL'USO
Controllo di gestione direttamente da smartphone con KPI e report personalizzabili.

MOTORE BPM
Business Process Management

Ogni impresa ha processi e flussi specifici: BPM permette la flessibilità e la personalizzazione di qualsiasi processo aziendale senza dover sostenere costi per software personalizzato.

“Il CRM che cresce con TE”

CRM APP è una piattaforma in cloud in grado di offrire le funzionalità necessarie a tutte le tipologie di aziende: dal Settore Manifatturiero a quello Commerciale, dall’Assistenza Tecnica all’Impresa Smart. E’ dotata di app per smartphone e tablet semplici e veloci.

+39 0578 23211 *info@readydigital.it* *www.readydigital.it*

CRM APP
la digitalizzazione che funziona

Tra i casi di successo aziende commerciali con decine di agenti, cooperative di servizi che assistono migliaia di esercizi e scuole di formazione che consuntivano attività dei propri docenti.
Tu che bisogno hai?

Partner +60

Progetti +400

100% Italiano

CRM APP E' UN METODO DI LAVORO DIGITALE.

L'applicativo cloud è integrabile con i principali ERP e gestionali nazionali, sito web ed e-commerce, BI, ed infine con il calendario e la posta elettronica.

Per chi vende

Attività di profilazione e pre-ventivazione automatizzata. Gestione campagne e forecast.

Per chi fa service

Gestione completa: ticket, installazioni e portale clienti fino alla stampa del rapportino.

Per chi progetta

Pianifica, calendarizza ed automatizza i flussi produttivi e la consuntivazione attività.

CRM APP

Concentrati su ciò che è davvero importante per te: Tempo, Soldi, Clienti.

Siamo specialisti nell'integrazione di CRM e gestionali ERP, in particolare CRM APP e Software TeamSystem.

Il GDPR si fa semplice!
Sicurezza totale nella gestione dei dati.

OWASP Top 10

CRM APP implementa ogni misura necessaria per garantire la privacy dei contatti.

Data Self Service

Consente totale autonomia nella gestione dei propri dati e nella scelta di consenso e trattamento.

GDPR webApp

Le operazioni effettuate si aggiornano automaticamente e in tempo reale nella piattaforma.

Guadagna tempo e denaro: affidati a chi da anni accompagna le imprese nella digitalizzazione!

Con CRM APP potrai ottenere importanti risultati per il tuo business! L'estrema flessibilità ne fa lo strumento adatto in ogni settore produttivo grazie all'elevata configurabilità, senza utilizzo di codice.

Powered by vtenext italia

vtenext

MODULI DISPONIBILI

INSTALLAZIONE SU NOSTRO CLOUD	Installazione VTENEXT
	Configurazione backup e procedure schedulate
INSTALLAZIONE SU SERVER FISICO O CLOUD DEL CLIENTE	Installazione pacchetti LAMP, verifica configurazioni server
	Installazione VTENEXT
	Configurazione backup e procedure schedulate
ANALISI OPERATIVA DEI FLUSSI	Macroanalisi dei processi da implementare nel crm, insieme al cliente
CONFIGURAZIONE MODULI BASE	Configurazione layout editor dei moduli anagrafici e creazione filtri
CREAZIONE UTENTI, RUOLI E PROFILI	Inserimento utenti e prime configurazioni per le varie gerarchie e visibilità
IMPORTAZIONI DATI DA ALYANTE O LYNFA	Predisposizione import anagrafico (clienti, fornitori, prodotti)
COMANDI BASE	
GESTIONE CICLO DI VENDITA	Formazione su gestione Conversione Lead - Opportunità - Preventivo
GESTIONE CAMPAGNE E NEWSLETTER	Formazione per invio massivo mail di marketing, target e telemarketing
GESTIONE POST-VENDITA	Formazione per gestione ticket assistenza, interventi e servizi a contratto E PORTALE CLIENTI (customer portal)
GESTIONE DOCUMENTALE	Formazione su caricamento documenti, collegamento con altri moduli, visibiltà link e allegati, flusso di approvazione tramite processi
GESTIONE PROGETTI E PIANIFICAZIONI	Formazione per creazione pianificazioni commesse, operazioni e fasi, allocazione risorse e consuntivazione tempo per pacchetto, forfait e consuntivo
FORMAZIONE BPM	Formazione per creazione processi digitalizzazione personalizzati, timer processo, condizioni scatenanti, privilegi attuazione, recupero processi sospesi
GESTIONE ANAGRAFICHE AZIENDE E PRODOTTI/SERVIZI	Formazione per creazione lead e aziende clienti, inserimento fornitori, collegamento contatti e recapiti. Geolocalizzazione opzionale
GESTIONE MODULI CUSTOM	Formazione per creazione moduli personalizzati, modifica campi esistenti, modifica traduzioni, modifica picking list, creazione e gestione campi tabella
APP CALENDARIO e ACTIVE SYNC CON ANDROID E IOS SMARTPHONE	Formazione per utilizzo e configurazione profili mobile con installazione app vte su smartphone, Configurazione sincronizzazione rubrica e calendario con sistemi Android e IoS
GESTIONE MAIL E SMS	Configurazione account posta, impostazione SMS gateway, formazione gestione messaggi e notifiche
ADD-ON APP RACCOLTA ORDINI	Formazione e configurazione app vendita, listini parametrici, pagamenti e destinazioni, preventivi e ordini con firma grafometrica
ADD-ON APP SERVICE E RAPPORTINI	Formazione e configurazione app e stampa rapportini personalizzati con inserimento e gestione interventi, eventuale checklist intervento, eventuali pezzi di ricambio e doppia firma tecnico/cliente
ADD-ON APP CONSUNTIVAZIONE PROGETTI	Formazione e configurazione app progetti con calendario interventi programmati, inserimento attività autonome o straordinarie, consuntivazione tempi con impegno a carico del cliente inserimento dettagli con dettatura vocale, allegare attività a voucher o buono di lavoro
ADD-ON TELEMARKETING	Formazione utilizzo modulo aggiuntivo per gestire il telemarketing
ADD-ON GESTIONE EVENTI	Formazione utilizzo modulo aggiuntivo per gestione eventi e prenotazioni
INTEGRAZIONE CON CRM TERZE PARTI	Configurazione e formazione integrazione con SalesForce, SugarCRM, HubSport, ADA (cad)
IMPORTAZIONE DATI	Analisi predisposizioni e importazione di informazioni provenienti da vecchie procedure o soluzioni preesistenti
TEST COLLAUDO	Verifica espletamento dei requisiti dell'analisi, eventuale penetration test e collaudo ISO