

LISTINO SERVIZI 2025

Sommario

COSTO ORARIO INTERVENTI.....	2
SPOSTAMENTI E DIRITTI FISSI DI INTERVENTO.....	2
PACCHETTO ORE.....	3
LIVECARE - SERVIZIO DI TELEASSISTENZA.....	3
SERVIZI RETAIL.....	4

Ready Digital S.r.l. - www.readydigital.it - e-mail: info@readydigital.it

Sede Legale e Operativa:
53043 CHIUSI (SI)
Via S.P. 146, n.19
Loc. Querce al Pino
Tel. 0578 23211

Unità Operative:
20131 Milano
40026 Imola
00128 Roma

52100 Arezzo
06124 Perugia
50142 Firenze

COSTO ORARIO INTERVENTI HARDWARE SISTEMISTICO / CRM / INTERNET					
		CON CONTRATTO DI ASSISTENZA	SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA		
TIPO DI INTERVENTO		COSTO ORARIO	PRESSO NOSTRA SEDE	PRESSO SEDE CLIENTE	
		Hardware Sistemistico	€.65,00	€.65,00	€.75,00
		Internet (Sito/SEO)	€.65,00	€.65,00	€.75,00
COSTO SPOSTAMENTI PER L'INTERVENTO					
SPOSTAMENTI A/R	CON CONTRATTO DI ASSISTENZA		SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA		
Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R dalla sede più vicina). Per i clienti in possesso del Contratto di Assistenza Small / Large è applicato uno sconto di €5,00 più Iva orarie.			Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R dalla sede più vicina).		
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO					

COSTO ORARIO SERVIZI HARDWARE E SISTEMISTICI	
DESCRIZIONE	COSTO ORARIO
ore consulente Project Manager	€.
ore consulente Sistemistico Senior	€.
ore consulente Sistemistico Junior	€.
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO	
COSTO ORARIO SERVIZI PROGETTI VTE / E-COMMERCE	
DESCRIZIONE	COSTO ORARIO
ore consulente Project Manager	€.
ore consulente Sistemistico Senior	€.
ore consulente Sistemistico Junior	€.
COSTO SPOSTAMENTI PER L'INTERVENTO	
SPOSTAMENTI A/R	CON CONTRATTO DI ASSISTENZA
Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R dalla sede più vicina).	
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO	

Le tariffe sono da intendersi orarie e al netto di IVA.

- Tempo minimo d'intervento fatturabile 1 ora.
- Lo spostamento è da intendersi andata e ritorno.
- Costo fisso d'intervento in garanzia Hardware: €.
- **Per la vendita di pacchetti ore**, dal monte ore risultante verranno detratte le ore effettivamente svolte più le ore impiegate per il viaggio.
- Nelle spese varie di viaggio verranno addebitati eventuali spese autostradali, parcheggi a pagamento ed altre spese di viaggio.

- **"L'addebito delle spese di Spostamento nel caso in cui il consulente tecnico utilizzi mezzi pubblici Autobus, Metropolitane sono €1,50 a Viaggio con Max di 75 minuti."**
- Tutte le tariffe sopra riportate sono in media inferiori del 50% rispetto alle quotazioni indicate dalla nostra Associazione COMUFFICIO.

PACCHETTO ORE		
DESCRIZIONE	COSTO ORARIO	TOTALE
2 Ore	€65,00	€130,00
5 Ore	€62,00	€310,00
8 Ore	€60,00	€480,00

Il **"Pacchetto Ore"** acquistabile permette di essere usufruito per interventi in Teleassistenza, Interventi Onsite e Spostamento, **con validità 12 mesi a partire dalla data di acquisto.**

Pagamento: **Anticipato.**

LIVECARE - SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

Problemi gestiti

Software:

- Installazione Aggiornamenti Software
- Verifica problematiche negli applicativi
- Risolvere tutti quei problemi Software dove non è necessario riavviare la postazione di lavoro

Sistemistica:

- Configurazione Utenti
- Amministrazione del vostro sistema operativo da remoto
- Esecuzione Aggiornamenti Sistema Operativo Windows
- Configurazione Firewall
- Problemi con documenti di Office
- Configurazione e risoluzione problemi con Antivirus
- Installazioni e configurazioni stampanti
- Configurazione e risoluzione problemi della Posta elettronica
- Risoluzione problematiche di rete

Caratteristiche e Vantaggi:

- Non necessita di alcuna installazione software presso il cliente
- Può essere utilizzato da qualsiasi postazione di lavoro tramite browser che abbia accesso ad internet
- Riduce i tempi di attesa di chi ha bisogno di assistenza e i relativi costi.
- Semplicità d'uso
- Possibilità di trasferimento file e archivi
- Controllo remoto di una qualsiasi postazione

- Registrazione interventi tecnici effettuati tramite il servizio
- Trasferimento file
- Chat (comunicare tramite computer con l'operatore Ready Digital Srl)

Costi di collegamento in Teleassistenza LIVECARE		
Prezzo da 1 a 30 min.		€.50,00
ogni 15 min. successivi (o frazione)		€.15,00
Esempio di costo fra un intervento medio presso la vostra sede e un intervento in Teleassistenza:		
Intervento tradizionale		Intervento in Teleassistenza
✦ Costo orario di spostamento €. 65,00		Intervento di 60 minuti €80,00
✦ Manodopera oraria €. 65,00		
Totale	€. 130,00	
	Risparmio €50,00	

COSTO ORARIO SERVIZI RETAIL		
DESCRIZIONE		COSTO ORARIO
Ore Consulente per Casse in Cloud, Bilance, Sistemi Retail		€60,00
Ore Consulente per Registratore di Cassa		€50,00
COSTO SPOSTAMENTI PER L'INTERVENTO		
SPOSTAMENTI A/R	CON CONTRATTO DI ASSISTENZA	
Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R dalla sede più Chiusi).		
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO		