

# TEO

IL PRIMO CENTRALINO CON  
INTELLIGENZA ARTIFICIALE

**SCOPRI LE 25 COSE CHE PUÒ FARE**

Powered By Algho



Risponde ai Clienti **24 ore su 24**  
in molteplici lingue.

**In questo documento scoprirai  
le 25 cose che può fare Teo,  
l'intelligenza artificiale empatica  
pensata per la tua attività.**

Alcune affermazioni  
ti sembreranno talmente incredibili  
che penserai di vivere in un mondo di fantasia.

**Non ti preoccupare perché è tutto reale!**

Riusciamo a fare cose inimmaginabili fino ad alcuni  
anni fa, grazie ad una tecnologia molto avanzata  
che già molti clienti stanno usando in Italia con  
soddisfazione.

Per una azienda oggiigiorno è importante assumere  
un Artificial Human come Teo perché il mercato è  
sempre più competitivo ed i clienti si aspettano un  
servizio di alta qualità.

## ASSICURA UN SERVIZIO 24 ORE SU 24

Un Cliente può avere necessità di contattarti nel weekend, nei giorni festivi, di sera.

# 01

**Teo garantisce un servizio non-stop, permettendo così di coprire le richieste anche nei momenti in cui non ci sono collaboratori in ufficio.**

**È operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, non conosce ferie e festivi.**

**Così aumenta la soddisfazione dei clienti e, di conseguenza, la loro fidelizzazione.**

## RISPONDE A TUTTE LE CHIAMATE IN ARRIVO

# 02

Niente più linee occupate o utenti costretti a lunghe e snervanti attese telefoniche.

**Teo può rispondere immediatamente al 100% delle chiamate gestendo più richieste simultaneamente, eliminando così le situazioni di sovraccarico e riducendo drasticamente i tempi di attesa.**

## SMISTA LE CHIAMATE

# 03

Numerose chiamate devono essere smistate ai vari uffici competenti.

**Teo oltre a rispondere, comprende il significato delle richieste e reindirizza la telefonata al reparto o all'operatore specifico, in base alle esigenze dell'utente.**

## RISPONDE IN AUTOMATICO ALLE DOMANDE FREQUENTI

Molto spesso i collaboratori spendono ore preziose del lavoro per rispondere a telefonate di routine in cui dare risposte standardizzate.

# 04

**Teo può rispondere in tempo reale a centinaia di telefonate fornendo informazioni immediate e accurate a domande comuni senza bisogno di intervento umano, garantendo un servizio efficiente e sempre disponibile per i tuoi clienti.**

**Migliora la soddisfazione degli utenti e libera i tuoi collaboratori dall'attività di operatore telefonico.**

# 05

Quante volte per prendere un semplice appuntamento occorre fare infinite attese telefoniche? Quanto tempo viene perso ogni giorno dal tuo personale per gestire manualmente le prenotazioni?

**Rendi la vita più facile ai tuoi clienti e migliora l'efficienza e la soddisfazione dei tuoi collaboratori! Con una semplice telefonata, Teo consente di prenotare una consulenza o un appuntamento e gestisce la tua agenda in autonomia, aggiornando e sincronizzando gli appuntamenti. Invia inoltre immediatamente un'email di conferma all'ufficio preposto e all'utente, offrendo la possibilità di modificare o cancellare l'appuntamento direttamente dalla mail.**

## SI INTEGRA CON I SOFTWARE AZIENDALI

# 06

Evita di perdere tempo con processi ripetitivi e tediosi per aggiornare continuamente i tuoi strumenti di lavoro.

**Teo si integra ad ogni programma gestionale ed offre massimo supporto alla gestione delle attività interne, permettendoti di ottimizzare e automatizzare i processi lavorativi. Interagendo con il tuo CRM, ad esempio, con le informazioni dei chiamanti può aggiungere nuovi clienti, aggiornare quelli esistenti e permettere una consultazione rapida.**

## APRE TICKET DI ASSISTENZA

Rendi la tua gestione di assistenza clienti più fluida ed efficace.

# 07

**Teo raccoglie le informazioni necessarie dagli utenti ed apre in modo efficiente e preciso un ticket di assistenza.**

**Dopo aver acquisito i dettagli richiesti, come la descrizione del problema, l'urgenza e i dati di contatto, crea la segnalazione e la inserisce nel sistema di gestione dell'assistenza.**

**Questa automazione non solo velocizza il processo di apertura del ticket, ma garantisce anche che tutte le informazioni siano complete e corrette, riducendo il rischio di errori e migliorando la qualità del servizio.**

## RICONOSCE LE EMOZIONI DELL'UTENTE

Rendi la comunicazione con i tuoi clienti più empatica.

# 08

**Attraverso l'analisi del sentimento, Teo riconosce le emozioni dell'utente e formula una risposta adeguata in base al suo stato d'animo, rendendo la conversazione ancora più naturale ed "umana".**

**La nostra Emotion AI permette una profonda comprensione del cliente, dei loro bisogni ed esigenze e crea, in totale autonomia, una strategia personalizzata per favorire una customer experience ottimale.**

## INVIA NOTIFICHE DI FOLLOW - UP

Con l'automatizzazione del processo di invio notifiche, migliori l'efficienza operativa e aumenti la soddisfazione dei tuoi clienti, che saranno sempre ben informati e sentiranno di ricevere un'attenzione costante e professionale.

# 09

**Dopo ogni chiamata, Teo può inviare promemoria o conferme attraverso i vari canali di comunicazione, come SMS, WhatsApp o mail. Non solo.**

**Dopo la chiamata Teo può inviare la conferma del servizio o dell'appuntamento, fornendo tutte le informazioni necessarie come data, ora e luogo.**

**Gestisce anche i promemoria per appuntamenti imminenti, garantendo che i clienti non dimentichino gli impegni o gli eventuali aggiornamenti se ci sono modifiche o nuove informazioni, riducendo eventuali disguidi e migliorando la comunicazione.**

**Le notifiche inviate da Teo possono essere personalizzate in base alle esigenze specifiche dei clienti, garantendo una comunicazione più efficace e mirata.**

## COMPRENDE E PARLA 9 LINGUE

# 10

Un'attività deve parlare a tutti. Molte aziende non hanno nei propri siti una seconda lingua straniera, la grande maggioranza degli operatori conoscono, oltre all'italiano, solamente un po' di inglese.

Non limitare gli orizzonti.

**Con Teo puoi azzerare le distanze e far parlare la tua azienda anche con le persone di Paesi esteri, perché capace di comprendere e parlare ben 9 lingue.**

## EFFETTUA INDAGINI DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

# 11

Sfrutta la potenza dell'intelligenza artificiale per ottenere un feedback significativo e trasformarlo in azioni concrete per il successo della tua attività.

**Teo rileva la Customer Experience chiamando in autonomia e raccogliendo i feedback dei tuoi clienti, consentendoti di ottenere preziose informazioni ed aiutandoti a fornire un servizio eccellente.**

**Così tu puoi concentrarti su ciò che conta davvero: l'analisi e il miglioramento del servizio.**

## TRASCRIVE LE CHIAMATE

# 12

Un prezioso strumento per analisi dettagliate.

**Teo trascrive automaticamente ed accuratamente le conversazioni, trasformandole in testo leggibile e facilmente consultabile per migliorare la qualità del servizio clienti.**

**Tutte le conversazioni sono archiviate in conformità con le normative vigenti.**

## GENERA REPORT

# 13

Uno dei problemi più grandi per un'attività è non sapere quello che i suoi clienti vogliono.

**Con Teo puoi avere disposizione una serie dettagliata di statistiche e dati insight aggiornati in tempo reale da cui ricavare preziosi report.**

## È GDPR COMPLIANT

# 14

Teo è attento alla sicurezza dei dati e delle informazioni dei tuoi clienti, è pienamente conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e rispetta tutte le norme vigenti in materia di privacy.

## AI GENERATIVA

# 15

I tradizionali sistemi di risposta automatica spesso forniscono risposte inesatte, fuori contesto, o peggio che non riflettono correttamente le informazioni aziendali, lasciando i clienti frustrati e insoddisfatti.

**Utilizzando avanzati modelli di AI Generativa, Teo garantisce risposte coerenti e precise, basate su dati aggiornati e accurati.**

**Ogni risposta è accurata e verificata, minimizzando così il rischio delle cosiddette "allucinazioni", vale a dire situazioni in cui un sistema di intelligenza artificiale produce output che non sono basati sulla realtà o sulla verità oggettiva.**

## LA SUA VOCE È PERSONALIZZABILE

# 16

La voce è un fattore identitario di grande impatto. Il tono di voce ha il potere di entrare in empatia diretta con gli utenti, influenzando in modo significativo la loro fiducia verso la tua attività.

**Teo può avere la tua voce, quella di un tuo collaboratore, quella di un testimonial replicata tramite voice cloning. Un suono immediatamente riconoscibile che mette i tuoi clienti a proprio agio invogliandoli ad interagire con una voce "naturalmente umana".**

# 17

## VERIFICA L'IDENTITÀ DEL CHIAMANTE

Teo attraverso metodi di verifica riesce a confermare l'identità dei chiamanti, garantendo la sicurezza necessaria nelle interazioni che lo richiedono come ad esempio ordini vocali o accesso ad informazioni sensibili.

# 18

## RACCOGLIE ORDINI TELEFONICI

Effettuare un ordine telefonico non è mai stato così facile!

**Grazie a Teo, i tuoi clienti possono effettuare ordini con una semplice telefonata, offrendo un'esperienza di ordinazione rapida e senza problemi, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti.**

**Teo inoltre aggiorna automaticamente i tuoi sistemi di gestione degli ordini, sincronizzando le informazioni, garantendo che ogni ordine venga elaborato senza ritardi e riducendo il carico di lavoro per il tuo personale.**

# 19

## TRACCIA GLI ORDINI

I clienti desiderano trasparenza durante tutto il processo di consegna ordini. Spesso sono preoccupati durante l'attesa delle loro spedizioni e desiderano aggiornamenti frequenti, quindi chiamano il servizio clienti sovraccaricando gli operatori.

**Con Teo un cliente può seguire ogni fase del processo di ordine, dalla conferma iniziale fino alla consegna finale, avendo aggiornamenti costanti sullo stato della spedizione con una semplice chiamata. Con l'accesso immediato ai dati degli ordini, può fornire informazioni precise e dettagliate, aumentando la trasparenza e la fiducia dei clienti nei confronti dell'azienda.**

**Con Teo, le aziende possono migliorare la comunicazione con i clienti, ridurre le preoccupazioni legate agli ordini e aumentare l'efficienza del servizio clienti.**



## PROPONE PROMOZIONI PERSONALIZZATE

# 20

Le tradizionali campagne promozionali via email spesso non raggiungono tutti i clienti, finendo nelle cartelle spam o non venendo lette. Inoltre gestire manualmente le campagne può essere dispendioso in termini di tempo e risorse.

**Teo informa automaticamente i tuoi clienti su promozioni o offerte speciali con chiamate in outbound, integrandosi efficacemente anche con le App di messaggistica come WhatsApp.**

## NON SOLO VOIP

Perché offrire un solo canale di comunicazione? Al giorno d'oggi per un'attività è importante avere a disposizione diversi strumenti per stare vicino ai clienti.

# 21

**Teo può interagire anche nelle principali piattaforme di comunicazione come WhatsApp, Messenger, Telegram, oltre che essere integrato nei siti aziendali come moderno chatbot con Avatar 3D. In questo modo puoi scegliere con quale modalità parlare ai tuoi clienti in base alle loro preferenze, che sia il web, i social o le app di messaggistica, aumentando le possibilità di interazione e coinvolgimento.**

**Gli utenti possono iniziare una conversazione su un canale e continuarla su un altro senza perdere il contesto, garantendo un coinvolgimento continuo ed un'esperienza migliore.**

## LEGGE E RIASSUME DOCUMENTI

La vera sfida oggi per un'attività è quella di dare risposte veloci.

# 22

**Con il modulo SDA (Smart Document Access), Teo è in grado di leggere centinaia di pagine di documenti e manuali sintetizzando in automatico dati e informazioni.**

**Così, se un cliente fa una richiesta specifica contenuta in quel documento, sa fornire velocemente una risposta. Allo stesso tempo, è in grado di supportare i tuoi collaboratori ed istruirli leggendo e riassumendo manuali, regolamenti, normative o procedure.**

# 23

## FORNISCE RISPOSTE CONTESTUALI

**Offre risposte basate sul contesto e sulla cronologia delle interazioni precedenti con il cliente, per comprendere al meglio l'intento e fornire informazioni pertinenti e accurate.**

## COMPRENDE OLTRE IL 90% DELLE RICHIESTE

# 24

L'italiano è una lingua notevolmente ricca e complessa. Ci sono diversi modi di dire, termini con più significati, tantissime modalità che si possono usare per esprimere un concetto. La sua comprensione, quindi, può risultare difficoltosa per una macchina, in particolare poi se la richiesta è fatta a voce.

**Teo, grazie alla piattaforma NLP (Natural Language Processing) proprietaria, è in grado di comprendere al meglio le richieste e capire da solo cosa l'utente sta chiedendo. Per questo siamo in grado di certificare da contratto almeno il 90% di comprensione.**

## EVOLVE COSTANTEMENTE DOPO OGNI CONVERSAZIONE

# 25

Non si finisce mai di imparare. Anche per un'intelligenza Artificiale è così.

**Ogni volta che viene fatta una richiesta a cui Teo non sa dare risposta, è in grado di incrementare la sua base di conoscenza in modo da apprendere quell'informazione ed essere in grado di restituirla in futuro.**

**Un apprendimento automatico per migliorare continuamente le risposte ed i servizi offerti.**

**L'ARTIFICIAL HUMAN**  
**AL SERVIZIO DELLA TUA AZIENDA**





## **Ready Digital è il partner tecnologico per la crescita esponenziale della tua attività.**

Con sette sedi distribuite sul territorio nazionale, da anni Ready Digital trasforma la tecnologia in uno strumento semplice, con l'obiettivo di supportare le PMI nel loro percorso di digitalizzazione. Crediamo nel potere dell'innovazione come motore di crescita e sviluppo e per questo offriamo alle imprese italiane soluzioni concrete e personalizzate: dai software per la gestione dei processi aziendali alle soluzioni Web, fino all'Intelligenza Artificiale e alla sicurezza IT.

**Ready Digital Srl**

**Sede Legale**

Via S.P. 146, n. 19 - Loc. Querce al Pino

53043 Chiusi (SI)

Tel. **+39 0578 232 11**

email: **info@readydigital.it**

**www.readydigital.it**

