

LISTINO SERVIZI 2026

Sommario

COSTO ORARIO INTERVENTI.....	2
SPOSTAMENTI E DIRITTI FISSI DI INTERVENTO.....	2
PACCHETTO ORE.....	3
LIVECARE - SERVIZIO DI TELEASSISTENZA.....	3
SERVIZI RETAIL.....	4

Ready Digital S.r.l. - www.readydigital.it - e-mail: info@readydigital.it

<i>Sede Legale e Operativa:</i>	<i>Unità Operative:</i>	
53043 CHIUSI (SI)	20131 Milano	52100 Arezzo
Via S.P. 146, n.19	40026 Imola	06124 Perugia
Loc. Querce al Pino	00128 Roma	50142 Firenze
Tel. 0578 23211		

Cap. Soc. €. 1.287.397,53 I.V. - Partita Iva, Cod. Fisc. e Numero di Iscrizione Reg. Imprese di Arezzo-Siena 01563690526 - numero R.E.A. SI-213893 - Cod. UNIVOCO: MSUXCR1

COSTO ORARIO INTERVENTI HARDWARE SISTEMISTICO / CRM – APP / INTERNET				
		CON CONTRATTO DI ASSISTENZA	SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA	
TIPO DI INTERVENTO		COSTO ORARIO	PRESSO NOSTRA SEDE	PRESSO SEDE CLIENTE
Hardware Sistemistico Client		€ 70,00	€ 70,00	€ 75,00
Hardware Sistemistico Server		€ 75,00	€ 75,00	€ 80,00
Internet (Sito/SEO)		€ 70,00	€ 70,00	€ 80,00
CRM e APP		€ 75,00	€ 75,00	€ 80,00
COSTO SPOSTAMENTI PER L'INTERVENTO				
SPOSTAMENTI A/R		CON CONTRATTO DI ASSISTENZA	SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA	
Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R dalla sede più vicina). Per i clienti in possesso del Contratto di Assistenza Small è applicato uno sconto di € 5,00 più Iva orarie.			Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R dalla sede più vicina).	
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO				

COSTO ORARIO SERVIZI HARDWARE E SISTEMISTICI	
DESCRIZIONE	COSTO ORARIO
ore consulente Project Manager	€ 80,00
ore consulente Sistemistico	€ 75,00
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO	

COSTO ORARIO SERVIZI PROGETTI VTE / E-COMMERCE		
DESCRIZIONE	COSTO ORARIO	
ore consulente Project Manager	€ 80,00	
ore consulente Applicativo	€ 75,00	
COSTO SPOSTAMENTI PER L'INTERVENTO		
SPOSTAMENTI A/R	CON CONTRATTO DI ASSISTENZA	
Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R).		
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO		

Le tariffe sono da intendersi orarie e al netto di IVA.

- Tempo minimo d'intervento fatturabile 1 ora.
- Lo spostamento è da intendersi andata e ritorno.
- Costo fisso d'intervento in garanzia Hardware: € 75,00 (Comprende Parti di ricambio, manodopera, spostamento)
- **Per la vendita di pacchetti ore**, dal monte ore risultante verranno detratte le ore effettivamente svolte più le ore impiegate per il viaggio.
- Nelle spese varie di viaggio verranno addebitati eventuali spese autostradali, parcheggi a pagamento ed altre spese di viaggio.
- **"L'addebito delle spese di Spostamento nel caso in cui il consulente tecnico utilizzi mezzi pubblici Autobus, Metropolitane sono € 1,50 a Viaggio con Max di 75 minuti."**

- Tutte le tariffe sopra riportate sono in media inferiori del 50% rispetto alle quotazioni indicate dalla nostra Associazione COMUFFICIO.

PACCHETTO ORE		
DESCRIZIONE	COSTO ORARIO	TOTALE
2 Ore	€ .70,00	€ .140,00
5 Ore	€ .67,00	€ .335,00
8 Ore	€ .65,00	€ .520,00

Il “**Pacchetto Ore**” acquistabile permette di essere usufruito per interventi in Teleassistenza, Interventi Onsite e Spostamento , **con validità 12 mesi a partire dalla data di acquisto.**

Pagamento: **Anticipato.**

LIVECARE - SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

Problemi gestiti

Software:

- Installazione Aggiornamenti Software
- Verifica problematiche negli applicativi
- Risolvere tutti quei problemi Software dove non è necessario riavviare la postazione di lavoro

Sistemistica:

- Configurazione Utenti
- Amministrazione del vostro sistema operativo da remoto
- Esecuzione Aggiornamenti Sistema Operativo Windows
- Configurazione Firewall
- Problemi con documenti di Office
- Configurazione e risoluzione problemi con Antivirus
- Installazioni e configurazioni stampanti
- Configurazione e risoluzione problemi della Posta elettronica
- Risoluzione problematiche di rete

Caratteristiche e Vantaggi:

- Non necessita di alcuna installazione software presso il cliente
- Può essere utilizzato da qualsiasi postazione di lavoro tramite browser che abbia accesso ad internet
- Riduce i tempi di attesa di chi ha bisogno di assistenza e i relativi costi.
- Semplicità d'uso
- Possibilità di trasferimento file e archivi
- Controllo remoto di una qualsiasi postazione
- Registrazione interventi tecnici effettuati tramite il servizio

- Trasferimento file
- Chat (comunicare tramite computer con l'operatore Ready Digital Srl)

Costi di collegamento in Teleassistenza LIVECARE		
Prezzo da 1 a 30 min.		€.50,00
ogni 15 min. successivi (o frazione)		€.15,00
Esempio di costo fra un intervento medio presso la vostra sede e un intervento in Teleassistenza:		
Intervento tradizionale		Intervento in Teleassistenza
✦ Costo orario di spostamento	€. 75,00	Intervento di 60 minuti €80,00
✦ Manodopera oraria	€. 75,00	
Totale	€. 150,00	
		Risparmio €70,00

COSTO ORARIO SERVIZI RETAIL		
DESCRIZIONE		COSTO ORARIO
Ore Consulente per Casse in Cloud, Bilance, Sistemi Retail		€65,00
Ore Consulente per Registratore di Cassa		€55,00
COSTO SPOSTAMENTI PER L'INTERVENTO		
SPOSTAMENTI A/R	CON CONTRATTO DI ASSISTENZA	
Il costo verrà applicato in base alle tariffe orarie sopra indicate (tempo impiegato per lo spostamento A/R dalla sede più Chiusi).		
+ EVENTUALI SPESE DI VITTO E ALLOGGIO E SPESE VARIE DI VIAGGIO		